



MODULO RICHIESTA INVIO ATTREZZATURE IN CONTO RIPARAZIONE

(Da allegare all'attrezzatura inviata in conto riparazione)

Mod. RMA
Revisione 01
Del 23/12/2024
Pag. 1 di 1

La procedura:

1. Invio della macchina presso il nostro centro di riparazione:

KLORIS S.R.L.

Via Apollo Candoni, 50 - 33028 Tolmezzo (UD)

E-mail di Contatto: info@ozobox.eu

Telefono (e WhatsApp): +39.379.2835801

2. La spedizione può essere gestita direttamente da **KLORIS s.r.l.**, la quale invierà al cliente il corriere convenzionato. Il costo del servizio di ritiro è pari a € 15,00 che saranno addebitati a fine intervento.

*Spedizione Gestita dal **Cliente***

*Spedizione Gestita **Kloris s.r.l.** (con addebito in fattura dell'importo di € 15,00)*

3. Una volta ricevuta la macchina da riparare, la stessa verrà visionata dal nostro centro assistenza, cui seguirà una diagnosi e relativo preventivo. Lo stesso preventivo verrà inviato alla e-mail indicata in questo Modulo.
4. A seguito **accettazione**, la macchina verrà riparata e resa al cliente a mezzo corriere. Se il preventivo **NON** dovesse venir accettato, il dispositivo verrebbe reso al cliente senza ulteriori costi, a mezzo corriere (se non quelli di eventuali spese di spedizione gestite direttamente da Kloris s.r.l.).
5. Al termine della procedura, verrà emessa regolare fattura/ricevuta per le prestazioni e la componentistica sostituita/riparata.

Riferimenti Prodotto:

Nome Prodotto: _____ S/N: _____

Difetto riscontrato: _____

Riferimenti Cliente:

Nome e Cognome / Nome Società: _____

Codice Fiscale: _____ Partita IVA: _____

Indirizzo: _____ n. Civico: _____
(Sede Legale)

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Indirizzo: _____ n. Civico: _____
(Ritiro/Spedizione – se diverso dalla Sede Legale)

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Cellulare _____

E-Mail: _____ SDI/PEC (per società): _____

Luogo e Data

(Timbro) Firma del Cliente
